

DISPOSITIONS RÉGLEMENTAIRES RELATIVES AUX VISITES DE GROUPES

1. CONFIRMATION DE RÉSERVATION

L'accueil des groupes se fait sur réservation uniquement (hors groupes constitués de moins de 12 personnes qui peuvent venir aux musées sans réserver). La réservation n'est **définitive** que lorsque la **confirmation de réservation** vous a été retournée par les Musées de Troyes.

2. RETARD / MODIFICATION / ANNULATION

En cas de retard, merci de prévenir dès que possible l'accueil du musée concerné par votre réservation :

- Musée Saint-Loup : 03 25 42 20 09
- Musée d'Art moderne : 03 25 76 26 81
- Musée de Vauluisant : 03 25 43 43 20
- En cas d'une réservation à l'Apothicaire (au sein de la Cité du vitrail), merci de bien vouloir contacter l'accueil du musée Saint-Loup.

TOUTE RÉSERVATION NON SUIVIE DE PRÉSENCE ET NON ANNULÉE 48H AVANT LE JOUR DE LA PRESTATION SERA FACTURÉE.

3. PRÉPARATION DE VISITE

Après confirmation de la visite de la part du Service des Réservations des musées, l'encadrant bénéficie de la **gratuité** d'entrée pour préparer sa visite. Pour cela, merci de prendre rendez-vous en amont auprès du Service des Réservations.

Afin de préparer au mieux votre visite, vous trouverez l'ensemble des **documents pédagogiques** sur notre site internet : <https://www.musees-troyes.com/accueil-scolaires/>

Il est conseillé de prévoir le matériel nécessaire à votre visite (hors documents pédagogiques fournis) : feuilles de papier, crayons...

L'impression des livrets de visite et livrets-jeux est à la charge des collègues et des lycées.

4. AU MOMENT DE LA VISITE

Afin que votre visite soit la plus agréable possible pour tous, voici quelques **conseils et consignes**, que nous vous remercions par avance de respecter.

Les visites de groupes s'effectuent sous la **responsabilité** d'une personne qui s'engage à faire respecter l'ensemble du règlement de visite, notamment la discipline du groupe. Elle est l'interlocutrice unique du service d'accueil du musée.

Par mesure de sécurité et pour le bon déroulement de vos visites, le musée n'accepte pas plus d'**une classe par secteur**. Les groupes sont constitués de **12 à 30 personnes maximum**, hors accompagnateurs (exception faite pour le musée d'Art moderne dont la jauge maximale est portée à 25 personnes).

Avant votre venue au musée, nous vous conseillons de **familiariser les élèves** aux notions de musée, ainsi qu'aux règles de sécurité :

- Il est interdit de toucher les œuvres, les cadres, ou tout autre élément muséographique. Cette consigne est **primordiale**. Sachez qu'en cas de mise en danger des œuvres, un agent serait en droit d'intervenir, voire de faire sortir le groupe des salles d'exposition.
- Respecter les autres visiteurs, ne pas courir, ne pas chahuter ou crier.
- Les œuvres peuvent être photographiées, sans pied ni flash, pour le seul usage privé du visiteur.
- Il est interdit de manger et boire au sein des espaces d'exposition.
- Seuls les crayons à papier et crayons de couleur sont autorisés dans ces espaces, les stylos sont interdits.

Les visiteurs en groupe doivent respecter la fluidité de visite pour le confort de l'ensemble des autres visiteurs. Selon l'affluence, il pourra être demandé aux groupes de se fractionner.

Les agents d'accueil et les médiateurs sont à votre disposition pour tous les renseignements complémentaires dont vous auriez besoin.

Nous vous remercions et vous souhaitons une agréable visite au sein des musées de la Ville de Troyes !

SERVICE DES RÉSERVATIONS

Formulaire de réservation en ligne : <https://reservation-musees.troyes.fr>
ou tél. **03 25 42 33 81** (du lundi au vendredi de 9h à 12h, et toute la journée le mercredi)